



28.10.2021  
כ"ב חשון תשפ"ב

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 21/2021 שירותי יעוץ ארגוני, פיתוח מקצועי, הכשרות מנהלים, ליווי והקניית מיומנויות באופן פרטני וצוותי - חטיבת הדרכה - משרד החוץ**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 21/2021 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. במסגרת מענה לשאלות הבהרה המשרד עדכן את חוברת המכרז. נוסח מעודכן של חוברת המכרז מופיע באתר האינטרנט של המשרד. על המציע להגיש את ההצעה באמצעות הנוסח המעודכן בלבד.
8. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
א.	7	30	האם ניתן לחשב את ה-30% של תעריף יועץ בסיווג 1 באופן שנתי ולא חודשי? שכן יכול להיות שבחודש מסוים מנהל הצוות יעבוד מעט ואילו בחודשים אחרים הרבה יותר באופן יחסי מ-30%	ניתן יהיה לבצע חישוב ברמה שנתית
ב.	27	6 - סיווג יועצים בטבלה	השלמת נתוני היועצים בהסכם: האם מעבר למנהל הצוות ניתן לציין יועצים נוספים העומדים בסיווג יועץ 1?	בהצעה ניתן להציג מספר יועצים העומדים בדרישה לסיווג יועץ 1. לעניין התעריפים והתמורה, ראה תשובתנו לשאלה בסעיף א' לעיל.
ג.	7	30	האם חוץ ממנהל הצוות ניתן להגיש יועצים אחרים שהם בסיווג יועץ 1? ואם כן, האם הם יכולים לקבל את התעריף של יועץ 1, בהנחה ולא עוברים ברמת החברה על סה"כ 30% מהשעות?	ניתן לפצל את השירות בין מספר יועצים בסיווג יועץ 1 ובלבד שהיועץ עומד בהגדרות שנקבעו בהוראת תכ"ס 8.1.1.1 ה' לעניין יועץ 1. לעניין חישוב התמורה וחלוקת שעות העבודה בין היועצים ראה תשובתנו לשאלה בסעיף א' לעיל.
ד.	9	43, שורה ג' בטבלה	ניקוד איכות עבור: המציע ליווה ברציפות ארגון הכולל לפחות 300 עובדים, בהיקף של 600 שעות יעוץ בשנה לפחות, במתן שירותי יעוץ ארגוני / יעוץ תעסוקתי והכשרת	לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף 43 ג', המציע יציג את הנתונים באמצעות נספח ב' טבלה בסעיף 11

עמוד 1 מתוך 4



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	מנהלים. כתוב שלצורך קבלת ניקוד האיכות המציע יציג את הנתונים בנספח ב' בטבלה. באיזה סעיף בנספח ב' ?			
לצורך קבלת ניקוד האיכות יש להציג לכל הפחות ארגון אחד שהמציע סיפק לו שירות כאמור. בסעיף זה ניתן להציג ניסיון באספקת שירות למספר ארגונים אך הניקוד יחושב עבור עבודה רצופה עם ארגון אחד.	ניקוד איכות עבור: המציע ליווה ברציפות ארגון הכולל לפחות 300 עובדים, בהיקף של 600 שעות יעוץ בשנה לפחות, במתן שירותי יעוץ ארגוני / יעוץ תעסוקתי והכשרת מנהלים. האם הכוונה לארגון אחד? אם יש מספר ארגונים איתם אנו עובדים לאורך מספר שנים האם לציין את כולם או את הלקוח הוותיק ביותר?	43, שורה ג' בטבלה	9	ה
אין שינוי בתנאי המכרז, התמורה תחושב לפי שעות יעוץ שבוצעו וסופקו בפועל בלבד. לא תשולם תמורה עבור ביטול זמן גם אם ההודעה נמסרה בהתראה קצרה.	ביטול שירות בהתראה קצרה: במקרה והיועץ הגיע ליום העבודה ורק אז הודיעו לו שהיום לא מתקיים נהוג לשלם על כל היום שכן הושקעו זמן נסיעה, דלק, ואין יכולת ליועץ להשלים את שעות העבודה לאותו יום. נבקש לשנות את התשלום לשעות המתוכננות ולא לשעות בפועל (שמן הסתם יהיו פחות משעה אחת)	16	15	ו
המציע רשאי למלא את הטבלה בפורמט וורד, למציעים לא יועבר קובץ וורד	טבלה להצגת ניסיון המציע: האם ניתן למלא את הטבלה בפורמט וורד או לחילופין לקבל פורמט שלכם למילוי	11.2	18	ז
המציע רשאי למלא את הטבלה בפורמט וורד, למציעים לא יועבר קובץ וורד	טבלה להצגת ניסיון היועץ: האם ניתן למלא את הטבלה בפורמט וורד או לחילופין לקבל פורמט שלכם למילוי	12	20	ח
אין חובה שראש הצוות יעמוד בתנאים המוגדרים ליועץ 1 בהוראת חשכ"ל (אין חובה שראש הצוות יהיה בעלים / שותף בחברה). התמורה לכל יועץ (לרבות ראש הצוות) תקבע בהתאם להגדרות ההשכלה והניסיון בהוראת התכ"ס 8.1.1.1 ה'. במידה וראש הצוות אינו שותף בחברה, לא יהיה זכאי לתמורה לתעריף יועץ 1.	האם ראש הצוות מוגדר יועץ 1 לעניין תשלומים או שאכן נדרש להיות יועץ 1 על פי הגדרת החשכ"ל?	8	4	ט
הבקשה מתקבלת, רשימת התארים בתנאי הסף תעודכן בהתאם.	נבקש להוסיף לתנאי הסף של צוות היועצים גם תואר בסוציולוגיה ארגונית ו/או התנהגות ארגונית	א.22	6	י
לצורך עמידה בתנאי הסף, המציע נדרש להציג ניסיון בכל ארבעת התחומים	תנאי סף מקצועי – על המציע להציג ניסיון הכולל שירותי יעוץ ארגוני, יעוץ תעסוקתי, הכשרה	21	5	י"א

עמוד 2 מתוך 4



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	מעשית ופיתוח מנהלים: האם המציע נדרש להציג ניסיון בכל אחד מארבעת התחומים הנ"ל? האם ניתן להציג ניסיון רק בחלק מהתחומים.			
אין שינוי בתנאי הסף	נבקשכם לשנות את תנאי הסף של ראש הצוות: מבקשים שניסיון ראש הצוות יהיה באותם היקפים אך לא רק בביצוע תוכנית הנחיית מנהלים בכירים אלא גם ליווי הארגון בתהליכי שינוי, תכנון, אסטרטגיה ועוד בעולמות הייעוץ הארגוני.	ד'	10	י"ב
אין שינוי בתנאי המכרז	הצעת מחיר למתן הנחה על מחירון חשכ"ל: נראה שנכון יהיה להגדיר תקרה לגובה הנחה הניתנת ע"י המציעים כדי להימנע מזילות של שעת יועץ	3.2	24	י"ג
הבקשה מתקבלת, רשימת התארים בתנאי הסף תעודכן בהתאם.	לצורך עמידה בתנאי הסף של צוות היועצים, נבקשכם לאשר גם יועץ שמחזיק תואר שני בחינוך. יועצים רבים בתחום ההדרכה הארגונית מחזיקים בתואר שני בחינוך – נבקש להכליל תואר שני בחינוך ברשימת התארים הרלוונטיים לשירות הנדרש	12 א	20	י"ד
אין שינוי בתנאי המכרז	למציע ניסיון רב עם מכרזים דומים למכרז נשוא מכתב זה. בהתייחס לאמות מידה לזכייה כפי שהוגדרו, קיים החשש כי תמחור אגרסיבי יבוא על חשבון איכות השירות ו/או מתן שכר הוגן לצוות היועצים. לאור זאת, נבקש לקבוע אחוז הנחה מקסימלי על ידי עושה המכרז. באופן זה, המציע, ככל שייבחר, יוכל לספק שירות מיטבי המאזן בין איכות העבודה ושכר הוגן לעובדי המציע לבין מחיר הוגן למזמין.	28 – הצעת מחיר	6	ט"ו
אין שינוי בניקוד האיכות. מובהר כי הספק מחויב לפעול בהתאם להנחיות אבטחת מידע שיקבעו על ידי קב"ט משרד החוץ לרבות נקיטה באמצעים לאבטחת מידע בתחום מערכות המחשוב.	נוכח מהות השירותים במכרז זה ורגישות הנתונים, נמליץ כי מציע אשר הינו בעל תקן אבטחת איכות ואבטחת מידע (9001 ו-27001) יהווה יתרון איכות.	43 – אופן קביעת ציוני האיכות	9	ט"ז
לא תשולם תמורה ו/או חוזרי הוצאות עבור נסיעות. תמורה תחושב לפי שעות יעוץ שישופקו בפועל בלבד	האם יינתן תשלום נפרד עבור נסיעות?	17	15	י"ז

עמוד 3 מתוך 4



9. כאמור לעיל, המשרד עדכן את חוברת המכרז בהתאם למענה לשאלות הבהרה כמפורט לעיל. את ההצעה למכרז יש להגיש באמצעות חוברת המכרז המעודכנת. החוברת המעודכנת מופיעה באתר האינטרנט של המשרד שבו המכרז פורסם.
10. מועד אחרון להגשת הצעות נדחה ונקבע לתאריך 17.11.2021 בשעה 15:00. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים הדיגיטלית בהתאם לקישור המופיע באתר האינטרנט.

בכבוד רב  
ירון ראובני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק  
גבי דנה בנבנישתי, מנהלת חטיבת הדרכה  
גבי הילית גלבר, מנהלת תחום בכירה, התקשרויות, רכש ופיקוח תקציבי, אגף כספים  
עו"ד יריב סומך, אגף היועץ המשפטי